

## **ΟΡΟΙ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ**

**1. Αντικείμενο της Ενέργειας:** Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «**MAILLOS A.E.**», που εδρεύει στον Άλιμο Αττικής, οδός Εθνικής Αντιστάσεως αριθμός 4, ΤΚ 17456, με ΑΦΜ 801414884, τηλ. 2102713008 και e-mail: [info@mailos.gr](mailto:info@mailos.gr) (εφεξής η «Διοργανώτρια») διοργανώνει διαγωνισμό στο Instagram με την ονομασία «**Πες μας την άποψή σου για τα Mailo's!**» (εφεξής ο «Διαγωνισμός»), στο πλαίσιο έρευνας ικανοποίησης πελατών Mailo's, σύμφωνα με τους παρόντες όρους συμμετοχής, (εφεξής οι «Όροι»), οι οποίοι έχουν αναρτηθεί και θα βρίσκονται διαρκώς ενημερωμένοι κατά τη διάρκεια του Διαγωνισμού στο website της Διοργανώτριας [www.mailospasta.com](http://www.mailospasta.com).

Η έρευνα ικανοποίησης πελατών και η τεχνική/οργανωτική υποστήριξη της διαδικασίας συμμετοχής στην κλήρωση πραγματοποιούνται για λογαριασμό της Διοργανώτριας από την ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «**ALTERNATIVE RESEARCH SOLUTIONS ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΡΕΥΝΩΝ ΑΓΟΡΑΣ**» και τον διακριτικό τίτλο «**ALTERNATIVE A.R.S.**», που εδρεύει στην Αθήνα, περιοχή Γκάζι, οδός Τζαφέρη αριθμός 16, ΤΚ 11854, με ΑΦΜ 099935469, (εφεξής η «Εταιρεία Ερευνών»).

**2. Σκοπός** των παρόντων Όρων είναι ο καθορισμός των όρων συμμετοχής στο Διαγωνισμό για κάθε ενδιαφερόμενο/-η, καθώς και της σχετικής ανάδειξης των νικητών στο πλαίσιο του Διαγωνισμού αυτού. Διευκρινίζεται ότι το Instagram δεν σχετίζεται, διαχειρίζεται, προωθεί ή ενισχύει το συγκεκριμένο Διαγωνισμό με κανέναν τρόπο.

**3. Δικαίωμα Συμμετοχής:** Δικαίωμα συμμετοχής στο Διαγωνισμό έχουν όλοι οι μόνιμοι και νόμιμοι κάτοικοι Ελλάδας, που έχουν συμπληρώσει το 15ο έτος της ηλικίας τους, έχουν πλήρη δικαιοπρακτική ικανότητα και έχουν εγγραφεί ως μέλη στο Instagram.

3.1. Στο Διαγωνισμό δεν έχουν δικαίωμα συμμετοχής οι απασχολούμενοι με σχέση εξαρτημένης εργασίας ή έμμισθης εντολής στη Διοργανώτρια ή/και στην Εταιρεία Ερευνών, καθώς και οι σύζυγοι και οι συγγενείς τους μέχρι και Β' βαθμού.

3.2. Η συμμετοχή στο Διαγωνισμό των χρηστών, προϋποθέτει πρόσβαση των ενδιαφερομένων στο διαδίκτυο (Internet) με δικά τους τεχνικά μέσα. Η Διοργανώτρια δεν φέρει καμία απολύτως ευθύνη εάν για λόγους πέρα από τον έλεγχό της ή για λόγους ανωτέρας βίας (ενδεικτικά: προβλήματα ή τεχνικές δυσλειτουργίες τηλεφωνικών δικτύων ή γραμμών, online συστημάτων ηλεκτρονικών υπολογιστών, server ή provider, εξαρτημάτων υπολογιστών, λογισμικού, μη αποστολή ή λήψη δεδομένων λόγω έλλειψης διαθέσιμου χώρου ή λόγω τεχνικών προβλημάτων ή συμφόρησης στο διαδίκτυο ή σε οποιοδήποτε διαδικτυακό τόπο ή λόγω συνδυασμού αυτών των γεγονότων, διακοπή σύνδεσης με το διαδίκτυο, καθώς και προσβολή από ιούς υπολογιστών, κακόβουλες ή παράνομες ενέργειες ή επεμβάσεις τρίτων, απατηλές ενέργειες) καθυστερήσει ή αποτύχει η αποστολή των καταχωρήσεων που γίνονται στα πλαίσια του Διαγωνισμού.

3.3. Η Διοργανώτρια έχει το δικαίωμα να επαληθεύσει την εγκυρότητα των συμμετοχών και να αποκλείσει οποιονδήποτε συμμετέχοντα επιχειρεί να παρέμβει παρανόμως στη διαδικασία συμμετοχής ή του οποίου η συμμετοχή δεν είναι σύμφωνη με τους παρόντες Όρους. Επιπλέον, η Διοργανώτρια διατηρεί το δικαίωμα να ακυρώσει οποτεδήποτε τη συμμετοχή οποιουδήποτε συμμετέχοντα στο Διαγωνισμό ή να του απαγορεύσει την περαιτέρω συμμετοχή, κατά την απόλυτη

διακριτική της ευχέρεια, καθ' οποιονδήποτε χρόνο, ακόμη και άνευ προειδοποίησης, εφ' όσον κρίνει ότι η συμμετοχή του έρχεται σε αντίθεση με διατάξεις του Νόμου ή γίνεται κακόπιστα ή καταχρηστικά ή αντίθετα προς την καλή πίστη ή τα χρηστά και συναλλακτικά ήθη.

**4. Διάρκεια του Διαγωνισμού:** Η διάρκεια του Διαγωνισμού άρχεται με την ανάρτηση του σχετικού Instagram Story στον επίσημο λογαριασμό της Διοργανώτριας <https://www.instagram.com/mailospasta/?hl=el> και ολοκληρώνεται αυτόματα είτε με τη συμπλήρωση πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την ανάρτησή του, είτε με τη συμπλήρωση του απαιτούμενου δείγματος των τριακοσίων είκοσι (320) έγκυρων και ολοκληρωμένων ερωτηματολογίων της έρευνας ικανοποίησης πελατών, όποιο από τα δύο γεγονότα επέλθει πρώτο.

Ρητά διευκρινίζεται ότι, σε περίπτωση που το απαιτούμενο δείγμα των τριακοσίων είκοσι (320) ερωτηματολογίων δεν συμπληρωθεί εντός της αρχικής διάρκειας των πέντε (5) εργάσιμων ημερών, η Διοργανώτρια διατηρεί το δικαίωμα, κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια, να παρατείνει μονομερώς τη διάρκεια του Διαγωνισμού με σχετική ενημέρωση μέσω των διαθέσιμων καναλιών επικοινωνίας της και μέχρι τη συμπλήρωση του ως άνω ορισθέντος δείγματος.

Μετά τη λήξη της διάρκειας ή της τυχόν παράτασής της κατά τα ανωτέρω, η φόρμα συμμετοχής θα απενεργοποιείται αυτόματα, καμία νέα συμμετοχή δεν θα γίνεται δεκτή και η Διοργανώτρια ουδεμία ευθύνη φέρει για τη μη δυνατότητα υποβολής συμμετοχής.

**5. Τρόπος Συμμετοχής:** Κάθε συμμετέχων θα πρέπει να είναι εγγεγραμμένος στο Instagram. Όσοι επιθυμούν να συμμετάσχουν στο Διαγωνισμό θα πρέπει σωρευτικά: (α) να πατήσουν στο story της Διοργανώτριας που θα τους μεταφέρει στη διαδικτυακή πλατφόρμα ερευνών Survey Monkey, (β) να συμπληρώσουν το σύνολο του ερωτηματολογίου που θα τους ζητηθεί, (γ) να συμπληρώσουν στο τέλος του ερωτηματολογίου το email τους και το ονοματεπώνυμό τους, εφόσον συμφωνούν με τους Όρους, τους οποίους προηγουμένως θα πρέπει να έχουν διαβάσει, κατανοήσει και αποδεχτεί (επιλέγοντας και το σχετικό κουτάκι) και (δ) να πατήσουν «ΥΠΟΒΟΛΗ» ώστε να αποθηκευτούν οι απαντήσεις τους και η δήλωση συμμετοχής τους στο Διαγωνισμό.

5.1. Η συμπλήρωση του ερωτηματολογίου ανωτέρω υπό 5.(β) από κοινού με την ολοκλήρωση όλων των βημάτων της διαδικασίας συμμετοχής που περιγράφεται ανωτέρω υπό 5, είναι μια συμμετοχή στην Κλήρωση για να κερδίσει τα Δώρα σύμφωνα με τα οριζόμενα κατωτέρω υπό 6 και 7 και συνιστά δήλωση συμμετοχής στο Διαγωνισμό και αποδοχή των παρόντων Όρων, χωρίς οποιαδήποτε χρέωση ή περαιτέρω διαδικασία.

5.2. Τα αρχεία με τα στοιχεία των χρηστών, τα οποία θα τηρεί η Εταιρεία Ερευνών (και εν συνεχεία θα αποσταλούν στην Διοργανώτρια) θα συνιστούν πλήρη απόδειξη αναφορικά με την υποβολή οποιασδήποτε συμμετοχής στο Διαγωνισμό και την εγκυρότητα της συμμετοχής αυτής. Ρητά δηλώνεται ότι η Διοργανώτρια διατηρεί το δικαίωμα να αφαιρέσει οποιαδήποτε συμμετοχή της οποίας το περιεχόμενο είναι προσβλητικό ή αντίκειται στο Νόμο ή τα χρηστά ήθη με οποιονδήποτε τρόπο.

5.3. Κάθε συμμετέχων δικαιούται μία συμμετοχή στην κλήρωση. Σε περίπτωση πολλαπλών συμμετοχών με το ίδιο email, λαμβάνεται υπόψη μόνο η πρώτη έγκυρη συμμετοχή. Έγκυρες

θεωρούνται οι συμμετοχές που έχουν λάβει μέρος από την έναρξη του Διαγωνισμού έως και τη λήξη του Διαγωνισμού, κατά τα αναφερόμενα ανωτέρω στον όρο 4. Για τη συμμετοχή στο Διαγωνισμό δεν απαιτείται η αγορά κάποιου προϊόντος.

5.4. Δικαίωμα συμμετοχής για τα Δώρα (όπως αυτά ορίζονται κατωτέρω στον όρο 6) θα έχουν όλες οι έγκυρες συμμετοχές. Ως έγκυρη συμμετοχή θεωρείται αυτή που: (α) πληροί τις προϋποθέσεις όλων των σταδίων του Διαγωνισμού, όπως αυτά περιγράφονται στους παρόντες Όρους, (β) δεν αποτελεί, κατά την κρίση της Διοργανώτριας, προϊόν παράνομης τεχνικής επιρροής από το συμμετέχοντα στα συστήματα της Διοργανώτριας ή/και της Εταιρείας Ερευνών ή εν γένει απάτης ή αθέμιτης παρεμβολής του συμμετέχοντα ή τρίτου, (γ) έχει υποβληθεί και έχει καταχωρηθεί στο Instagram, σύμφωνα με τα αναφερόμενα ανωτέρω υπό 5, από την έναρξη του Διαγωνισμού μέχρι τη λήξη του και (δ) το υλικό που υπέβαλε ο συμμετέχων δεν προσβάλλει το Νόμο, τα χρηστά ήθη ή δικαιώματα τρίτων. Η Διοργανώτρια διατηρεί πάντως το δικαίωμα να ακυρώσει και μετά την επιλογή τη συμμετοχή, σε περίπτωση που ο λόγος της ακυρότητας ως ανωτέρω εντοπιστεί εκ των υστέρων.

**6. Δώρα:** Τα δώρα του Διαγωνισμού (περαιτέρω τα «Δώρα» και έκαστο εξ αυτών το «Δώρο») είναι συνολικά **τρία (3)**. Συγκεκριμένα, τρεις (3) Νικητές (εφεξής «Νικητές» και έκαστος εξ αυτών «Νικητής») θα κερδίσουν έκαστος από μία **Mailo's Black Card**. Με την κάρτα αυτή κάθε Νικητής θα μπορεί να λαμβάνει δωρεάν μία (1) μακαρονάδα της επιλογής του ανά ημέρα, για χρονικό διάστημα τριών (3) μηνών από την ημερομηνία παραλαβής της κάρτας. Το δικαίωμα ημερήσιας εξαργύρωσης δεν σωρεύεται ούτε μεταφέρεται σε επόμενη ημέρα· συνεπώς, σε περίπτωση μη χρήσης της κάρτας οποιαδήποτε ημέρα, ο Νικητής δεν δικαιούται να λάβει περισσότερες από μία (1) μακαρονάδες σε επόμενη ημέρα. Μετά την πάροδο των τριών (3) μηνών, η κάρτα λήγει αυτοδικαίως, ανεξαρτήτως του αριθμού των μακαρονάδων που έχουν πράγματι εξαργυρωθεί. Την Mailo's Black Card οι Νικητές θα μπορούν να την εξαργυρώσουν σε οποιοδήποτε κατάστημα Mailo's της επιλογής τους (εφεξής «Κατάστημα»), το οποίο Κατάστημα θα πρέπει να το δηλώσουν οι Νικητές στη Διοργανώτρια κατά την πρώτη επικοινωνία τους μαζί της και δεν θα δύναται να αλλάξει. Εάν κάποιος από τους Νικητές δεν έχει Κατάστημα Mailo's στην πόλη ή την περιοχή του, τότε δεν μπορεί να λάβει/εξαργυρώσει την κάρτα. Σε αυτή την περίπτωση, ορίζεται ως Νικητής ο πρώτος από τους επιλαχόντες, για τον οποίο ισχύουν οι ίδιοι Όροι.

6.2. Τα Δώρα είναι απολύτως προσωπικά, δεν μεταβιβάζονται, δεν εξαργυρώνονται και δεν ανταλλάσσονται με χρήματα ή άλλο/άλλα δώρο/δώρα. Τα Δώρα που θα παραδοθούν κατά τους παρόντες Όρους παρέχονται με αιτία το Διαγωνισμό.

**7. Τρόπος Ανάδειξης των Νικητών:** Για την ανάδειξη των τριών (3) Νικητών και των τριών (3) επιλαχόντων θα πραγματοποιηθεί μία (1) ηλεκτρονική κλήρωση (εφεξής «Κλήρωση») **στις 27/07/2026 και ώρα 12:30 στα γραφεία της Διοργανώτριας**. Στην Κλήρωση, από την οποία θα αναδειχθούν οι τρεις (3) Νικητές και οι τρεις (3) επιλαχόντες, θα συμμετέχουν οι έγκυρες συμμετοχές που θα έχουν υποβληθεί σύμφωνα με τον ως άνω περιγραφόμενο τρόπο.

7.1. Η Κλήρωση για την ανάδειξη των τριών (3) Νικητών και των τριών (3) επιλαχόντων, θα πραγματοποιηθεί με τη χρήση του προγράμματος, στην έδρα της Διοργανώτριας, ενώπιον διμελούς επιτροπής, η οποία θα αποτελείται από δύο εκπροσώπους της Διοργανώτριας. Η διμελής επιτροπή

είναι αρμόδια για την επίλυση οποιουδήποτε θέματος προκύψει σε σχέση με τον παρόντα Διαγωνισμό.

**8. Ανακοίνωση των Νικητών:** Θα γίνει μέσω αποστολής μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email) της Διοργανώτριας στην διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email) που οι ίδιοι έχουν δηλώσει κατά την συμπλήρωση του ερωτηματολογίου που αναφέρεται ανωτέρω υπό 5.(β), ενημερώνοντάς τους ότι κέρδισαν και παράλληλα ζητώντας τους το Κατάστημα της επιλογής τους στο οποίο θα εξαργυρώνουν την Mailo's Black Card. Οι τρεις (3) Νικητές που θα αναδειχθούν, θα πρέπει να αποστείλουν τα παραπάνω στοιχεία τους, μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email) στη Διοργανώτρια, εντός 48 ωρών από την στιγμή αποστολής σε αυτούς του email της Διοργανώτριας.

8.1. Σε περίπτωση που δεν καταστεί δυνατή η επικοινωνία με τους τρεις (3) Νικητές του Διαγωνισμού εντός 48 ωρών από την ώρα ενημέρωσης αυτών μέσω αποστολής email της Διοργανώτριας, τότε τα πρόσωπα αυτά χάνουν οριστικά κάθε δικαίωμα ή αξίωσή τους επί των σχετικών Δώρων και τη θέση τους καταλαμβάνουν οι εκάστοτε επιλαχόντες, οι οποίοι ομοίως οφείλουν να επικοινωνήσουν εντός 48 ωρών από την ώρα αποστολής σε αυτούς σχετικού email της Διοργανώτριας, άλλως ομοίως χάνουν οριστικά και αυτοί κάθε δικαίωμα ή αξίωση επί των Δώρων.

**9. Όροι σχετικοί με τα Δώρα και την παραλαβή τους:** Εφόσον οριστικοποιηθούν οι τρεις (3) Νικητές, τότε, η Διοργανώτρια θα ζητήσει από αυτούς να παραλάβουν τα Δώρα τους (Mailo's Black Card) από τα κεντρικά γραφεία της εταιρείας, επί της οδού Εθνικής Αντιστάσεως, αριθμός 4, TK 17456, ισόγειο. Η παραλαβή της κάρτας θα πρέπει να γίνει αυστηρά εντός ενός (1) μήνα από την ενημέρωσή τους μέσω αποστολής email της Διοργανώτριας ότι κέρδισαν. Σε διαφορετική περίπτωση χάνουν οριστικά κάθε δικαίωμα ή αξίωσή τους επί του Δώρου.

Στη συνέχεια θα ενημερωθεί από την Διοργανώτρια το Κατάστημα που οι ίδιοι θα έχουν δηλώσει στο email προς τη Διοργανώτρια, κατά τα ανωτέρω προβλεπόμενα. Στο δηλωθέν Κατάστημα θα υπάρχει η δυνατότητα εξαργύρωσης της Mailo's Black Card, με την επίδειξη αυτής (που θα αναγράφει το ονοματεπώνυμό τους), την αναφορά του ονόματος του Νικητή και την επίδειξη της ταυτότητας του Νικητή ή του διαβατηρίου του. Οι τρεις (3) Νικητές θα πρέπει κάθε φορά να μεταβούν στο Κατάστημα που θα έχουν δηλώσει για να εξαργυρώσουν την Mailo's Black Card με την επίδειξη της ταυτότητάς τους ή του διαβατηρίου τους. Η εξαργύρωση του Δώρου (Mailo's Black Card) θα μπορεί να γίνει μόνο από το συγκεκριμένο φυσικό Κατάστημα και δεν μπορεί να γίνει μέσω ηλεκτρονικής παραγγελίας.

**10. Λοιποί Όροι:** Η Διοργανώτρια διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει, ανακαλέσει, παρατείνει ή μειώσει τη διάρκεια του Διαγωνισμού, για σπουδαίο λόγο, με σχετική ενημέρωση μέσω των διαθέσιμων καναλιών επικοινωνίας, κατά την κρίση της, καθώς και να μεταβάλει τους Όρους και τις ημερομηνίες συμμετοχής ή/και να ματαιώσει το Διαγωνισμό με σχετική ανάρτηση στο διαδικτυακό τόπο του Instagram.

10.1. Η Διοργανώτρια διατηρεί την ευχέρεια να ακυρώνει συμμετοχές με αποτέλεσμα οι ενδιαφερόμενοι να μη συμμετέχουν στο Διαγωνισμό, μεταξύ άλλων σε περίπτωση που οι αναρτήσεις/σχόλιά τους προσβάλλουν την εικόνα της Διοργανώτριας ή τα χρηστά ήθη και έθιμα κλπ.

10.2. Οι συμμετέχοντες οφείλουν να ενεργούν νόμιμα και μέσα στα πλαίσια των χρηστών και συναλλακτικών ηθών. Μετά την εκπνοή της διάρκειας της ενέργειας κάθε υποχρέωση της Διοργανώτριας παύει να υφίσταται, μη υπέχουσας οποιασδήποτε υποχρέωσης ή ευθύνης έναντι των συμμετεχόντων.

10.3. Οι συμμετέχοντες δεν έχουν ούτε αποκτούν κανένα απολύτως δικαίωμα πάνω στα σήματα, ονόματα, ενδείξεις, εμβλήματα και λοιπά διακριτικά της Διοργανώτριας.

**11. Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων:** Η Διοργανώτρια, ως Υπεύθυνη Επεξεργασίας, επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα των συμμετεχόντων στον Διαγωνισμό αποκλειστικά για τους σκοπούς της συμμετοχής στο Διαγωνισμό, της ανάδειξης και επικοινωνίας με τους Νικητές και τους επιλαχόντες, καθώς και της απόδοσης και εξαργύρωσης των Δώρων, σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων 2016/679 και την ισχύουσα νομοθεσία.

**11.1.** Για όλους τους συμμετέχοντες στην κλήρωση, η Διοργανώτρια επεξεργάζεται το ονοματεπώνυμο και τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου/email που δηλώνουν κατά τη συμμετοχή τους στον Διαγωνισμό.

Οι απαντήσεις στο ερωτηματολόγιο ικανοποίησης πελατών αξιοποιούνται για σκοπούς αξιολόγησης της ικανοποίησης πελατών και βελτίωσης των υπηρεσιών Mailo's και δεν συνδέονται με το ονοματεπώνυμο ή το email που δηλώνεται για τη συμμετοχή στο Διαγωνισμό.

**11.2.** Για τους επιλαχόντες, η Διοργανώτρια επεξεργάζεται το ονοματεπώνυμο και το email τους, για όσο χρονικό διάστημα απαιτείται προκειμένου να είναι δυνατή η επικοινωνία μαζί τους σε περίπτωση μη αποδοχής του Δώρου ή αδυναμίας επικοινωνίας με Νικητή, σύμφωνα με τους παρόντες Όρους.

**11.3.** Για τους Νικητές, η Διοργανώτρια επεξεργάζεται το ονοματεπώνυμο, το email, το κατάστημα Mailo's που θα δηλώσουν για την εξαργύρωση της Mailo's Black Card, καθώς και κάθε απολύτως αναγκαία πληροφορία για την επικοινωνία μαζί τους, την επιβεβαίωση αποδοχής του Δώρου και την απόδοση/εξαργύρωσή του. Κατά την εξαργύρωση του Δώρου στο δηλωθέν Κατάστημα ενδέχεται να ζητηθεί από τον Νικητή η επίδειξη εγγράφου ταυτοποίησης, αποκλειστικά για την επιβεβαίωση της ταυτότητάς του, χωρίς να τηρείται αντίγραφο αυτού.

**11.4.** Νομική βάση της επεξεργασίας των ανωτέρω προσωπικών δεδομένων είναι το άρθρο 6 παρ. 1 περ. β' ΓΚΠΔ (εκτέλεση της σύμβασης), καθώς η επεξεργασία είναι αναγκαία για την εκτέλεση των παρόντων Όρων και τη συμμετοχή στον Διαγωνισμό. Τα προσωπικά δεδομένα δεν θα χρησιμοποιηθούν για αποστολή εμπορικών ή προωθητικών επικοινωνιών, εκτός εάν ο συμμετέχων έχει παράσχει χωριστή και προαιρετική συγκατάθεση για τον σκοπό αυτό.

**11.5.** Η Διοργανώτρια συνεργάζεται με την εταιρεία «ALTERNATIVE RESEARCH SOLUTIONS ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΡΕΥΝΩΝ ΑΓΟΡΑΣ», η οποία ενεργεί ως εκτελούσα την επεξεργασία για λογαριασμό της Διοργανώτριας και σύμφωνα με τις οδηγίες της, για τις ανάγκες συλλογής των απαντήσεων του ερωτηματολογίου και των στοιχείων συμμετοχής στην κλήρωση στο πλαίσιο της συγκεκριμένης ενέργειας.

Η Εταιρεία Ερευνών θα διαβιβάσει στη Διοργανώτρια μόνο το ονοματεπώνυμο και το email των προσώπων που ολοκλήρωσαν και υπέβαλαν επιτυχώς το ερωτηματολόγιο και δήλωσαν συμμετοχή στην κλήρωση. Οι απαντήσεις του ερωτηματολογίου δεν θα διαβιβάζονται στη Διοργανώτρια σε συνδυασμό με το ονοματεπώνυμο ή το email των συμμετεχόντων.

**11.6.** Για την εξαργύρωση του Δώρου, η Διοργανώτρια θα διαβιβάσει στο κατάστημα Mailo's που θα δηλώσει κάθε Νικητής μόνο τα απολύτως αναγκαία στοιχεία, ιδίως το ονοματεπώνυμο του Νικητή, ώστε να είναι δυνατή η ταυτοποίηση και η εξαργύρωση της Mailo's Black Card.

**11.7.** Τα προσωπικά δεδομένα των συμμετεχόντων που δεν αναδείχθηκαν Νικητές ή επιλαχόντες θα διαγράφονται μετά την ολοκλήρωση της κλήρωσης και την οριστικοποίηση των αποτελεσμάτων. Τα προσωπικά δεδομένα των επιλαχόντων θα διατηρούνται έως την παρέλευση του χρονικού διαστήματος εντός του οποίου μπορούν, σύμφωνα με τους παρόντες Όρους, να κληθούν να αντικαταστήσουν Νικητή, και στη συνέχεια θα διαγράφονται. Τα προσωπικά δεδομένα των Νικητών θα διατηρούνται για όσο απαιτείται για την επικοινωνία μαζί τους, την απόδοση και την εξαργύρωση του Δώρου και, σε κάθε περίπτωση, μέχρι έναν (1) μήνα μετά τη λήξη της Mailo's Black Card, εκτός εάν απαιτείται περαιτέρω τήρηση για συμμόρφωση με νόμιμη υποχρέωση ή για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων.

**11.8.** Οι συμμετέχοντες, οι επιλαχόντες και οι Νικητές μπορούν να ασκήσουν τα δικαιώματα πρόσβασης, διόρθωσης, διαγραφής, περιορισμού της επεξεργασίας, εναντίωσης και φορητότητας, όπου εφαρμόζεται, επικοινωνώντας με τη Διοργανώτρια στην ηλεκτρονική διεύθυνση **info@mailos.gr** ή στη διεύθυνση της Διοργανώτριας: Εθνικής Αντιστάσεως αριθμός 4, Άλιμος Αττικής, ΤΚ 17456. Έχουν επίσης δικαίωμα υποβολής καταγγελίας στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

**11.9.** Για γενικές πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων από τη Διοργανώτρια, οι συμμετέχοντες μπορούν να ανατρέχουν στην Πολιτική Απορρήτου της MAILOS, διαθέσιμη στον σύνδεσμο: <https://www.mailos.gr/privacy-policy/>. Σε περίπτωση απόκλισης μεταξύ της παρούσας ειδικής ενημέρωσης και της γενικής Πολιτικής Απορρήτου, υπερισχύει η παρούσα ενημέρωση ως ειδικότερη για τον Διαγωνισμό.

**12.** Η συμμετοχή στο Διαγωνισμό προϋποθέτει ανεπιφύλακτη αποδοχή των Όρων. Επιπλέον οι συμμετέχοντες δηλώνουν με την συμμετοχή τους ότι έλαβαν γνώση για τη λήψη και επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων και συνεπάγεται τη συνακόλουθη παραίτησή τους από κάθε σχετική αξίωση έναντι της Διοργανώτριας.

**13. Εφαρμοστέο Δίκαιο-Δωσιδικία:** Οι παρόντες Όροι διέπονται, συμπληρώνονται και ερμηνεύονται από το Ελληνικό Δίκαιο. Κάθε διαφορά σχετικά με το Διαγωνισμό, που ενδέχεται να προκύψει στο μέλλον, υποβάλλεται στην αποκλειστική αρμοδιότητα των Δικαστηρίων της πόλης των Αθηνών.